

PROTOKOL O REKLAMACI ZASLANÉHO ZBOŽÍ

V případě vrácení zboží Vás prosíme o vyplnění tohoto protokolu, ten vytiskněte a zašlete zpět společně se zbožím a kopií faktury.

Jméno a příjmení zákazníka:

Datum nákupu:

Číslo faktury:

Reklamované zboží - název + katalogové označení:

Důvod reklamace / vrácení zboží:

Chci vyměnit zboží za jiné:	ANO	NE
-----------------------------	-----	----

Chci vrátit peníze:	ANO	NE
---------------------	-----	----

Na účet číslo:

Reklamované zboží zasílejte prosím BEZ DOBÍRKY na adresu:

Sklárna Častolovice s.r.o.

Petr Červený

Častolovice 16

47001 Česká Lípa

Datum a podpis zákazníka:

V případě, že bude zasláno reklamované zboží na dobírku, zboží nebude převzato.